

Сводный отчет о ходе исполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Срок реализации исхода из утвержденного в Плане организации (д.м.г)		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Причины невыполнения мероприятия и принятые меры
			Плановый	Фактический	Плановый	Фактический			
I. Открытость и доступность информации об организации									
1.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)									
1	МАУ "МХТ"	1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию: информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры; 2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно: - полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); - структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты; - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - сведения о видах предоставляемых услуг; - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о планируемых мероприятиях; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации; - информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: - телефон - электронной почты - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; - иного электронного сервиса - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Приведение информации на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры; - информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;	фев.22	фев.22	Гавин В.В., заместитель директора по АХЧ	Выполнено	x	
			Обновление информации на официальном сайте	фев.22	фев.22	Гавин В.В., заместитель директора по АХЧ	Выполнено	x	
2		1. 2. ...						x	
....		1. 2. ...						x	
1.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)									
1		1. 2. ...							
2		1. 2. ...							
....		1. 2. ...							
II. Комфортность условий предоставления услуг									
2.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)									
1	МАУ "МХТ"	1. Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.	Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг	в течение 2022 г.	в течение 2022 г.	Баскаков А.А., директор	Выполняется	x	
2		1. 2. ...						x	
....		1. 2. ...						x	
2.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)									
1		1. 2. ...							
2		1. 2. ...							
....		1. 2. ...							
III. Доступность услуг для инвалидов									
3.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)									
1	МАУ "МХТ"	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - оборудовать парковочные места для инвалидов; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	Приобретение сменной кресла-коляски	в течение 2022 г.	сен.22	Баскаков А.А., директор	Заклучен Договор на аренду кресла-коляски	x	
2		1. 2. ...						x	
....		1. 2. ...						x	
3.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)									
1	МАУ "МХТ"	1. 2. ...							
2		1. 2. ...							
		1.							

....		2.								
									
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации										
4.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)										
1	MAY "MXT"	1. Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.	Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг	в течение 2022 г.	в течение 2022 г.	Баскаков А.А., директор	Выполняется	x		
		2.						x		
							x		
2		1.						x		
		2.						x		
							x		
....		1.						x		
		2.						x		
							x		
4.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)										
1		1.								
		2.								
									
2		1.								
		2.								
									
....		1.								
		2.								
									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг										
5.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)										
1	MAY "MXT"	1. Рекомендуем придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	Поддержание текущего уровня предоставления услуг	в течение 2022 г.	в течение 2022 г.	Баскаков А.А., директор	Выполняется	x		
		2.						x		
							x		
2		1.						x		
		2.						x		
							x		
....		1.						x		
		2.						x		
							x		
5.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г. (по итогам 2022 г.)										
1		1.								
		2.								
									
2		1.								
		2.								
									
....		1.								
		2.								
									

